

Algemene voorwaarden

Werkpro6 B.V. | Versie oktober 2026

Werkpro6 B.V., gevestigd aan Steenplaat 30, 3891 ZH Zeewolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42192689. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Werkpro6 aan zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Werkpro6: Werkpro6 B.V.
- 1.2 Opdrachtgever: de partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Werkpro6 een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Werkpro6 en Opdrachtgever, inclusief de offerte waarop zij is gebaseerd.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden en producten van Werkpro6, waaronder maatwerksoftware, advies, AI-toepassingen, datamigratie, integraties, trendonderzoek, licenties en abonnementen.
- 1.5 Resultaten: alles wat Werkpro6 onder de Overeenkomst oplevert, zoals software, rapportages, analyses, documentatie en data.
- 1.6 Schriftelijk: per brief of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten van Werkpro6.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid gaat de Overeenkomst voor.
- 2.4 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening of Schriftelijke aanvaarding van de offerte, of doordat Werkpro6 met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte binden Werkpro6 niet.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 Werkpro6 voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens goed vakmanschap. Werkpro6 heeft een inspanningsverplichting, tenzij Schriftelijk een resultaat is toegezegd.
- 4.2 Werkpro6 bepaalt de wijze van uitvoering en mag daarbij derden inschakelen, waaronder cloud- en AI-dienstverleners. Werkpro6 blijft verantwoordelijk voor de uitvoering.
- 4.3 Genoemde termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Werkpro6 eerst Schriftelijk in gebreke met een redelijke termijn om alsnog na te komen.

Artikel 5 Medewerking van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, data, toegang en medewerking die Werkpro6 nodig heeft, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is aangeleverde materialen en data te (laten) gebruiken, en vrijwaart Werkpro6 voor aanspraken van derden daarover.

- 5.3 Ontstaat vertraging doordat Opdrachtgever niet tijdig meewerkt, dan schuiven de termijnen mee en mag Werkpro6 de extra kosten in rekening brengen.

Artikel 6 Meerwerk

- 6.1 Werkzaamheden buiten de overeengekomen omvang zijn meerwerk. Werkpro6 voert meerwerk pas uit na akkoord van Opdrachtgever en informeert vooraf over de gevolgen voor prijs en planning.

Artikel 7 Prijzen en betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen.
- 7.2 Licenties en abonnementen worden per periode vooraf gefactureerd. Werkpro6 mag de tarieven per verlenging aanpassen en kondigt dit ten minste 30 dagen vooraf aan.
- 7.3 Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 7.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 7.5 Zolang Opdrachtgever niet betaalt, mag Werkpro6 haar verplichtingen opschorten, waaronder de toegang tot software en licenties.

Artikel 8 Oplevering en acceptatie

- 8.1 Opdrachtgever beoordeelt opgeleverde software binnen 10 werkdagen en meldt eventuele gebreken Schriftelijk en duidelijk omschreven.
- 8.2 De software geldt als geaccepteerd als binnen die termijn geen gebreken zijn gemeld, of zodra Opdrachtgever haar in productie neemt. Kleine gebreken zijn geen reden om acceptatie te weigeren.
- 8.3 Rapportages en updates gelden als geleverd bij verzending. Feedbackrondes gelden zoals in de offerte is afgesproken.

Artikel 9 Garantie en ondersteuning

- 9.1 Werkpro6 herstelt gedurende 30 dagen na acceptatie kosteloos gebreken in software die aantoonbaar door Werkpro6 zijn veroorzaakt.
- 9.2 Deze garantie geldt niet voor gebreken door wijzigingen van Opdrachtgever of derden, onjuist gebruik, of software en diensten van derden.
- 9.3 Onderhoud, hosting en support maken alleen deel uit van de Diensten als dat Schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 Licenties en abonnementen

- 10.1 Werkpro6 verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om licenties en online diensten te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering.
- 10.2 Een abonnement wordt na afloop stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, met een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders staat.
- 10.3 Werkpro6 spant zich in voor een goede beschikbaarheid van online diensten, maar garandeert geen ononderbroken werking. Gepland onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 10.4 Na het einde van de Overeenkomst kan Opdrachtgever zijn data binnen 30 dagen opvragen in een gangbaar formaat. Daarna mag Werkpro6 de data verwijderen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, software, tools, methoden en Resultaten berusten bij Werkpro6 of haar licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

- 11.2 Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een blijvend, niet-exclusief recht om de voor hem gemaakte Resultaten te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering, inclusief die van zijn groepsmaatschappijen.
- 11.3 Overdracht van rechten of broncode van maatwerksoftware is mogelijk als dat Schriftelijk wordt overeengekomen. Generieke componenten, bibliotheken en tools van Werkpro6 blijven van Werkpro6.
- 11.4 Open-sourcecomponenten vallen onder hun eigen licentievoorwaarden.

Artikel 12 AI en resultaten

- 12.1 Werkpro6 maakt bij haar Diensten gebruik van AI. Door AI gegenereerde analyses en teksten kunnen onvolledig of onjuist zijn. Werkpro6 bewaakt de kwaliteit, maar garandeert niet dat Resultaten volledig en foutloos zijn.
- 12.2 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die hij neemt op basis van de Resultaten.
- 12.3 Werkpro6 gebruikt vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever niet voor het trainen van AI-modellen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid en privacy

- 13.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook tot twee jaar na het einde van de Overeenkomst. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is.
- 13.2 Werkpro6 verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG. Als Werkpro6 persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Werkpro6 is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 14.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de 12 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis. Keert de verzekeraar van Werkpro6 uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag.
- 14.3 Werkpro6 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en verlies van data. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups, tenzij back-up onderdeel van de Diensten is.
- 14.4 Een vordering vervalt als zij niet binnen 12 maanden nadat de schade bekend werd Schriftelijk bij Werkpro6 is gemeld.
- 14.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Werkpro6.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Werkpro6 is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder storingen in internet, telecommunicatie, cloud- of AI-diensten van derden, tekortkomingen van toeleveranciers, ziekte en overheidsmaatregelen.
- 15.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder van partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Al geleverde Diensten worden gefactureerd.

Artikel 16 Duur en beëindiging

- 16.1 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen.
- 16.2 Ieder van partijen mag de Overeenkomst ontbinden als de ander, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, tekort blijft schieten. Bij faillissement of surseance van betaling mag de andere partij direct ontbinden.
- 16.3 Al geleverde Diensten en verschuldigde bedragen blijven bij beëindiging verschuldigd. Vooruitbetaalde bedragen worden alleen naar rato terugbetaald als de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Werkpro6.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.